



**Bezirksfraktion Wandsbek**

Hamburg, den 26.08.2010

**Antrag der Abgeordneten Helga Daniel und FDP-Fraktion Wandsbek  
in der Bezirksversammlung am 2. September 2010**

**Veränderte Sprechzeiten in den Wandsbeker Kundenzentren**

Sachverhalt:

In den Kundenzentren werden bundesgesetzliche Pflichtaufgaben, Melde- und Ausweisangelegenheiten wahrgenommen.  
Im Hauptausschuss am 31.5.10 teilte die Verwaltung mit, dass die Servicezeiten der Kundenzentren während der Sommermonate reduziert werden müssen, da nicht ausreichend Personal zur Verfügung steht, mit der Folge, dass z.B. in den Kundenzentren Walddörfer und Alstertal die Abendsprechstunden ersatzlos wegfallen.

Deshalb möge die Bezirksversammlung Folgendes beschließen:

- Die Verwaltung wird gebeten, dem Hauptausschuss und den Regionalausschüssen zu berichten, wie die „Kunden“ auf diese Angebotsverschlechterung reagiert haben.
- Die Verwaltung möge die Statistikdaten über einzelne Dienstleistungen sowie die Kundenfrequenzzahlen im Vergleich zum Vorjahr darstellen.
- Die Verwaltung wird aufgefordert zu prüfen, ob für eine ausreichende Personalausstattung in den Wandsbeker Kundenzentren Sorge getragen werden kann und die Daten für eine Stellen- bzw. Personalbedarfsberechnung darzustellen.

FDP Bezirksfraktion Wandsbek

Tel. 040 25498814  
FAX 040 25418805  
geschaeftsstelle@fdp-fraktion-  
wandsbek.de

Wandsbeker Marktstr. 42  
22041 Hamburg